

Handels- og Medlemsbetingelser

for Træning for Qvinder

Handelsbetingelser

Betaling

Træning for Qvinder modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA og MasterCard i vores webshop.

Ved fysisk fremmøde og køb af kontantvarer i centeret kan der desuden betales med MobilePay.

Alle beløb er i DKK - Danske kroner.

Træning for Qvinder bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på købte varer (i webshop og i centeret), såfremt varen ikke er taget i brug i form af booking af hold eller ibrugtagning af medlemskab.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet.

Meddelelsen skal gives pr. mail på odense-c@tfq.dk. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: odense-c@tfq.dk.

Medlemsbetingelser

Følgende betingelser er gældende for medlemskaber hos Træning for Qvinder.

Ændringer til priser, vilkår og betingelser vil blive varslet minimum løbende måned + 1 måned før ændringen træder i kraft. Væsentlige ændringer varsles som minimum via opslag i centret og via servicemails (til de medlemmer der har oplyst mailadresse).

§1 Medlemskab

Et medlemskab er personligt, og må ikke benyttes af andre. I tvivlstilfælde kan Træning for Qvinder forlange at se legitimation. Ændring i persondata som f.eks. navn, adresse, email, telefonnummer, bankkonto skal øjeblikkelig meddeles til Træning for Qvinder – enten pr. mail: odense-c@tfq.dk eller via "Login" på vores hjemmeside så medlemmet selv retter oplysningerne i vores bookingsystem.

§2 Varighed/Medlemskab

Ved PBS/DIBS-aftale (Abonnementer) er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter indtil det opsiges af én af parterne i henhold til §3. Et kontantmedlemskab (Klippekort/Bootcamp) kan ikke opsiges, men slutter automatisk når den periode udløber, som der er betalt for. Uanset årsag gives der hverken hel eller delvis refusion af forudbetalte kontante medlemskaber.

Alle medlemskaber vil til enhver tid fremgå af Træning for Qvinders hjemmeside.

§3 Opsigelse

Kontant medlemskab (Klippekort/Bootcamp) kan ikke afbrydes i den aftalte periode. Opsigelsesfrist for PBS/DIBS-aftale (Abonnementer) er løbende måned + 1 måned. Opsigelsen skal ske skriftligt til Træning for Qvinder via formularen på vores hjemmeside.

§4 Manglende betaling

Hvis et skyldigt beløb ikke kan blive trukket på din konto til tiden, vil dit medlemskort blive

spærret. Herved vil du ikke kunne tjekke ind i centret. Træning for Qvinder forbeholder sig ret til at opkræve det skyldige beløb via advokat eller inkasso firma, samt at rapportere dårlige betalere til RKI (Ribers Kredit Information).

Medlemskortet vil først blive aktiveret igen, når det skyldige beløb er blevet betalt, og medlemmet har fremvist dokumentation på betalingen. Medlemskabet kan ikke ændres hvis der forefindes en manglende betaling.

§5 Medlemskort

Medlemskortet skal medbringes og registreres inden hver træning. Mister eller beskadiger et medlem sit medlemskort, skal der laves et nyt mod betaling af gældende pris for medlemskort.

Hvis du mister dit medlemskort og dette bliver misbrugt af en anden person, hæfter du selv for tabet, indtil du melder dit medlemskort bortkommet til Træning for Qvinder. Misbrug foretaget på medlemskortet efter du har meldt det bortkommet til Træning for Qvinder, hæfter du ikke for.

§6 Afmelding af holdreservation

Er et medlem forhindret i at benytte en holdreservation hvortil der kræves pladsbooking, skal der meldes afbud senest 2 timer før starttidspunktet. Afmelding af hold kan ske via vores app, bookingmodulet på vores hjemmeside eller på bookingterminalen i centeret. Hvis et medlem ikke afmelder en holdreservation til tiden, opkræves medlemmet – hvis der er tale om (1, 10 eller 20-turs) klippekort-medlemskab – ét klip.

Afbud kan ikke afgives via telefon eller mail.

§7 Værdigenstande

Træning for Qvinder anbefaler, at alle genstande af værdi opbevares forsvarligt under træning. Træning for Qvinder bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade.

§8 Helbredstilstand og personskade:

Al træning sker på eget ansvar. Er et medlem under 18 år gammel sker træning under værges ansvar. Et medlem er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos Træning for Qvinder. Træning for Qvinder tager heller ikke ansvar for personskader på et medlem som følge af en ulykke eller andre besøgendes handlinger eller mangelfulde handlinger.

§9 Sygdom

I tilfælde af længerevarende sygdom kan Træning for Qvinder bevillige at sætte et medlemskab i

bero i én eller flere måneder. Træning for Qvinder kan i denne forbindelse forlange at se en lægeerklæring. Udfærdigelsen af denne betales af medlemmet og gælder med op til 7 dages tilbagevirkende kraft. Træning for Qvinder er ikke forpligtet til at bevillige berosættelse, da dette beror på konkret vurdering i hvert tilfælde.

§10 Ordensregler

Under træning skal der altid anvendes beklædning og sko, der er beregnet til indendørs træning. Ved træning i maskinerne skal der benyttes et håndklæde. Udstyr og faciliteter skal ryddes op, efterhånden som træningen skrider frem. Brug af doping midler medfører øjeblikkelig bortvisning. Nægter et medlem at lade sig teste uanset årsag, bliver det betragtet som en positiv prøve og medlemmet bortvises øjeblikkeligt.

§11 Udelukkelse af medlem

Træning for Qvinder kan til enhver tid - uden angivelse af grund - afbryde enhver aftale om medlemskab med øjeblikkelig virkning. I så fald tilbagebetales samtlige uudnyttede forudbetalinger. I tilfælde af brud på medlemsbetingelserne, som f.eks. doping eller udlån af medlemskort, sker der ikke tilbagebetaling af nogen art, og Træning for Qvinder forbeholder sig ret til at opkræve resterende ydelser af en indgået minimumsperiode.

Odense, september 2019