

COOKIES & PERSONDATAPOLITIK (GDPR)

1.0. BAGGRUND

1.1. Nedenstående har til formål at oplyse dig som registrerede om, hvordan vi behandler din persondata.

2.0. BRUG AF COOKIES

2.1. Når du besøger vores website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

2.2. Cookies gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Vi anvender også cookies til at levere målrettede annoncer på andre websites. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus og spyware. Det er muligt at slette eller blokere for cookies.

2.3. Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

2.4. Vi anvender cookies til at undersøge, hvordan vores brugere benytter vores website. De oplysninger vi indsamler er anonyme og kan ikke spores til navngivne brugere.

På vores website er vores tredjepartscookies; Google Analytics, og Facebook Pixel. Google Analytics og Facebook Pixel giver os mulighed for at følge din adfærd på vores website, og giver os mulighed for at tilpasse indholdet efter relevans for dig samt målrette annoncering.

3.0. BEHANDLING AF PERSONDATA

3.1. Personoplysninger er alle informationer som kan henføres til dig. Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi sådanne informationer. Det sker eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du registrerer dig som medlem, øvrig brug af services eller foretager køb via websitet, ligeledes igennem vores bookingsystem Sport Solution A/S.

3.2. Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider og knapper du klikker på. I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, adresse, postnummer, telefonnummer, e-mail, køn, fødselsdato og betalingsoplysninger. Det vil være i forbindelse med

udfyldning af kontaktformular på vores website og indskrivning som medlem af centeret igennem vores bookingsystem.

3.3. Nogle personoplysninger er obligatoriske i forbindelse med oprettelse og administration af dit medlemskab hos os. Oplysningerne kræver derfor ikke et eksplicit samtykke, og du kan ikke indgå eller opretholde et medlemskab uden at afgive oplysningerne. Det gælder f.eks. dit fulde navn, telefonnummer, e-mail, adresse, fødselsdato og betalingsoplysninger. Oplysningerne skal også bruges i forbindelse med oprettelse af login. Når du besøger vores center, vil vi have oplysninger om din besøghistorik og eventuelle tilkøb. Vi kan også have e-mails, hvis du har korresponderet med os vedrørende dit medlemskab eller arrangementer. Vi indsamler ikke yderligere personlige oplysninger om dig uden dit udtrykkelige samtykke hertil.

3.4. Ved indmeldelse indhenter vi følgende oplysninger, som deles med tredjepart (Sport Solution A/S)

FØDSELSDATO OG ÅRSTAL

Dette er en nødvendig for at kende alderen på medlemmet, da der ved indmeldelse af børn/unge under 18 år, skal indhentes ekstra samtykke fra forældrene/værge.

NAVN

Nødvendig for at kunne se hvem der kommer til timerne og checke personen ind i systemet.

ADRESSE

Bruges kun hvis medlemmet ikke betaler og det derved bliver nødvendigt at sende en fysisk regning til medlemmet. Adressen er derfor nødvendigt i det omfang at medlemmet ikke overholder sine betalinger.

E-MAIL

En nødvendighed for at udsende nyhedsbreve, time aflysninger, medlemsinformationer, ændringer i vilkår, betalingsopgørelse osv.

TELEFON

Nødvendighed for at tage kontakt til medlemmet, hvis der er nogle sidste øjeblikksændringer, som er for sene at sende ud pr. e-mail.

KORTOPLYSNINGER

Gemmes kun ved månedlige medlemskaber, da det er en nødvendighed for at modtage den månedlige betaling. Ved klippekort og engangsbetalinger, gemmes dette ikke, da det ikke er en nødvendighed.

OVERSIGT OVER TRÆNING

Dette gemmes for at virksomheden kan lave en analyse på brugen af de forskellige timer, der kigges ikke på det individuelle medlem, men på medlemsbasen som en helhed. Denne indsamling gør det også muligt for medlemmet selv at se hvor meget man træner, og hvilke hold man primært træner på.

E-MAILKORRESPONDANCER OMKRING BERO, UDMELDELSE OSV.

Er en nødvendighed at gemme og er i både virksomheden og medlemmets interesse, hvis der opstår misforståelser omkring længde af bero, eller hvorvidt et medlemskab er sagt op, og en bero periode er efterspurgt. Disse e-mails bliver slettet senest 5 måneder efter bero perioden er stoppet eller medlemskabet er opsagt. Dog hvis e-mailen indeholder personfølsomme oplysninger, bliver disse overstreget straks efter modtagelse af e-mailen.

4.0. SIKKERHED

4.1. Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Det er desuden kun ansatte medarbejdere, der har adgang til dine personoplysninger og kun i det omfang deres jobfunktion kræver dette.

5.0. FORMÅL

5.1. Vi bruger dine oplysninger til at identificere dig som bruger og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at kontakte dig efter udfyldes af vores kontaktformular. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold. Dette sker med det formål at give dig den bedste træningsoplevelse og for at målrette vores tilbud og informationer til dine behov.

6.0. DATAMINIMERING

6.1. Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Vi indsamler derfor kun oplysninger der er nødvendige for at administrere dit medlemskab og for at levere vores ydelser for dig. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores drift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

7.0. DATA HOLDES AJOUR

7.1. Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne nedenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine persondata. Hvis vi selv bliver opmærksomme på at data ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse om dette.

8.0. PERIODE FOR OPBEVARING

8.1. Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes. Vi har fastsat sletteprocedurer for vores forskellige ydelser, du er til enhver tid velkommen til at kontakte os for nærmere oplysninger herom.

9.0. SAMTYKKE

9.1. Når du har givet samtykke til, at vi må behandle persondata om dig, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke. En tilbagekaldelse påvirker ikke lovligheden af den behandling eller videregivelse der har fundet sted. Det betyder at en tilbagekaldelse kun har virkning fremadrettet.

10.0. VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER

10.1. Vi videregiver ikke personoplysninger til andre dataansvarlige, med mindre du enten udtrykkeligt samtykker hertil, det er til brug for opfyldelse af den aftale, der er indgået mellem os, vi er retlig forpligtet hertil, eller det er af hensyn til væsentlige samfundsinteresser. Typisk videregivelse vil ske til offentlige myndigheder, revisionsfirma, advokatfirmaer, pengeinstitutter eller forsikringsselskaber. Det kan ske ved inkassosager mv. Desuden kan overvågningsvideoer, systemlogfiler eller andre data overgives til politiet i forbindelse med efterforskning af strafbare handlinger i vores center, Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

10.2. Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

10.3. Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det.

10.4. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse i henhold til reglerne om persondatabeskyttelse (GDPR)

11.0. DINE RETTIGHEDER

11.1. Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

11.2. Der kan være begrænsninger tilknyttet udnyttelse af dine rettigheder. Der er derfor en konkret vurdering, om de i de enkelte tilfælde kan udnytte rettighederne. En vurdering vil afhænge af de særlige omstændigheder der er for den pågældende behandlingsaktivitet. Adgangen kan således være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

11.3. Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os.

11.4. Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de rettes.

11.5. I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder f.eks., hvis du trækker et eventuelt afgivet samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

11.6. Hvis du mener at vi har overtrådt gældende regler om beskyttelse af personoplysninger, har du mulighed for at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf: 33193200 eller pr. mail dt@datatilsynet.dk

11.7. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

11.8. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne nederst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

11.10. Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige for det formål, som de er indsamlet til.

11.11. Dette websted ejes af Træning for Qvinder.dk, Victoriagade 10, 5000 Odense C – CVR-nr. 34465401.

12.0. KONTAKT

12.1. Hvis du ønsker at gøre brug af ovenstående rettigheder, bedes du benytte kontaktoplysningerne angivet her:

Træning for Qvinder.dk

Victoriagade 10

5000 Odense C

Email: odense-c@tfq.dk

Mobil: +45 53 60 40 20